

ANNEX 11

**MODEL D'OFERTA DELS SISTEMES ON EL PACIENT PUGUI AVALUAR LA SATISFACCIÓ AMB
EL SERVEI DES DE L'ANONIMAT**

Expedient: SCS-2025-23. Contractació per la prestació dels serveis d'hemodiàlisi ambulatoria en centres autoritzats, per al tractament dels pacients amb insuficiència renal crònica en l'àmbit de tot Catalunya.

Lot: _____

La persona sotasignada declara que disposa d'un sistema, des de l'inici de vigència del contracte, on tots els usuaris des de l'anonimat poden valorar el servei.

Juntament amb la oferta caldrà aportar la següent documentació:

- Una proposta de sistema d'avaluació de l'experiència del pacient preservant l'anonimat
- El tríptic informatiu que s'entregarà al pacient, que haurà d'incloure l'explicació del funcionament de l'eina, on es detalli les preguntes i l'escala d'avaluació. Aquest qüestionari haurà d'incorporar la versió validada en català o castellà de l'instrument Kidney Prem.